



TERRA SANTA

Israele e Palestina

19 - 26 Febbraio 2023

“Il cammino del discepolo verso Gerusalemme”

Con la partecipazione di S.E. Mons ALAIN DE RAEMY

Amministratore Apostolico della Diocesi di Lugano

Programma

DO 19 FEBBRAIO 2023 – MILANO/TEL AVIV/NAZARETH

“In cammino con i Magi: siamo venuti per adorarlo.”

Partenza in aereo da **Milano Malpensa** con volo della compagnia EL AL LY382 delle ore 11.15 con arrivo a **Tel Aviv** alle ore 16.00 (ora locale). Disbrigo delle pratiche aeroportuali e trasferimento in **Galilea**, la regione più bella e fertile della Terra Santa. Arrivo a **NAZARETH** sistemazione, cena e pernottamento.

LU 20 FEBBRAIO 2023 – NAZARETH

“Questo è il Figlio mio diletto: ascoltatelo!”: con Maria, la prima discepola, e sul Tabor con gli amici di Gesù

Intera giornata di viste con pranzo e S. Messa. Di buon mattino trasferimento in pullman e salita con i pulmini al **Monte Tabor**, luogo della Trasfigurazione: **PRIMO momento di spiritualità** e tempo per la preghiera personale. Visita al *luogo del primo miracolo convertendo l'acqua in vino ad un banchetto di nozze: Cana*. Pranzo. Nel pomeriggio ore 15.00 S. Messa presso la **Chiesa di San Giuseppe**, che è la casa di San Giuseppe, in cui la santa Famiglia si stabilì al rientro dall'Egitto; visita alla **Basilica dell'Annunciazione** e al Museo Archeologico dei Graffiti (dove è esposta una colonna dell'epoca apostolica sulla quale è incisa, in lingua greca, la più antica "Ave Maria" esistente al mondo). Cena e pernottamento.

MA 21 FEBBRAIO 2023 – LAGO DI TIBERIADE

“Seguitemi! Vi farò pescatori di uomini”: con **Pietro e Maria di Magdala**

Intera giornata di visite con pranzo e S. Messa. Di buon mattino partenza il **Lago di Tiberiade** dove visiteremo i luoghi della predicazione di Gesù: **Cafarnao** (*sinagoga e casa di Pietro*), dove Gesù abitò dopo aver lasciato Nazareth e dove iniziò la sua predicazione: **SECONDO momento di spiritualità** e tempo per la preghiera personale. **Tabga**, luogo della moltiplicazione dei pani e dei pesci e del Primato di Pietro. **Monte delle Beatitudini**, il luogo dove Gesù pronunciò il discorso della montagna. Pranzo.

Nel pomeriggio: trasferimento a **Magdala**, città di origine di **Maria Maddalena** con visita del sito archeologico e della Chiesa “Duc in Altum”. Breve traversata in battello del lago: **TERZO momento di spiritualità** e tempo per la Santa Messa. Rientro a Nazareth, cena. Ore 20.30 S. Rosario in Basilica dedicato a S. Giuseppe. Pernottamento.

ME 22 FEBBRAIO 2023 – QSAR AL YAHUD/QUMRAN/GERICO/CAMMINATA NEL DESERTO/BETLEMME

“Una voce grida nel deserto: ‘Preparate la strada al Signore’”: con **S. Giovanni Battista**

Intera giornata di visite con pranzo e S. Messa. Di buon mattino partenza per la **Giudea** attraverso la **Valle del Giordano** con sosta per le visite: al nuovo sito **Qasr al Yahud** luogo del **Battesimo di Gesù dalla parte israeliana**: **QUARTO momento di spiritualità** e rinnovo delle promesse battesimali. Visita al sito di **Qumran** divenuta famosa in seguito alla scoperta nel 1947 dei **Manoscritti del Mar Morto** (i testi biblici più antichi) e dei resti di un monastero dove si ritiene visse una comunità di **Esseni**. Trasferimento a **Gerico** per la S. Messa alle ore 12.00 presso la Chiesa del Buon Pastore, breve saluto del parroco **Fr. Mario Hadchity ofm** (in base alla disponibilità). Pranzo. Nel primo pomeriggio: **QUINTO momento di spiritualità** e tempo per la preghiera personale con la camminata nel deserto di Giuda (per questa esperienza si richiede un abbigliamento sportivo). Partiremo dal **Monastero di San Giorgio in Koziba** e attraverseremo il deserto per arrivare a **Gerico**. Proseguimento per **Betlemme**, sistemazione, cena e pernottamento.

GIO 23 FEBBRAIO 2023 – BETLEMME

“Verbum caro factum est”: con **i pastori**.

Intera giornata di visite con pranzo e S. Messa. Di buon mattino S. Messa e visita alla **Grotta della Natività**, luogo in cui è nato Gesù, alla **Basilica della Natività**, riportata con il recente restauro, al rinnovato splendore; e alla **Grotta del Latte**. Trasferimento a Bet Sahour per la visita al **Campo dei Pastori**: **QUINTO momento di spiritualità**. Tempo per la preghiera personale e sosta ad una cooperativa cristiana locale. Pranzo. Nel primo pomeriggio visita (parziale) allo **Yad Vashem**: l’Ente Nazionale per la Memoria della Shoah in Israele, con il **Giardino dei Giusti**, il **Memoriale dei Bambini** e la **sala della Memoria**. **“L’annuncio della Fede nella formazione universitaria e nella vita parrocchiale”**: incontro con un Professore dell’Università di Betlemme, e con i catechisti di una parrocchia palestinese. Rientro a Betlemme, cena e pernottamento.

VE 24 FEBBRAIO 2023 – GERUSALEMME/BETLEMME

“Fate questo in memoria di me”: seguiamo Gesù con **i Dodici**.

Intera giornata di viste con pranzo e S. Messa. Di buon mattino partenza per la visita al **Monte degli Ulivi**: con il **Pater Noster**, la **Dominus Flevit**, *ove Gesù pianse sulle sorti di Gerusalemme*. **SESTO momento di spiritualità**, Breve tempo per la preghiera personale. Proseguimento con le visite alla **Tomba della Vergine** e alla **Grotta degli Apostoli** per la S. Messa., e alla **Basilica dell'Agonia** (*detta del Getsemani*) *perché ricorda l'Agonia di Cristo del Giovedì Santo*. Pranzo. Nel pomeriggio visita al **Monte Sion**: con il **Cenacolo**, *luogo dell'ultima Cena ove Gesù dona il comandamento nuovo dell'Amore*; e con **S. Pietro in Gallicantu**, *luogo che ricorda il rinnegamento e pentimento dell'Apostolo Pietro*. Ore 16.30 circa visita **Multimediale al Museo di Terra Santa** presso il Christian Information Center. Incontro con **P. David Neuhaus**, *superiore della Comunità gesuita in Terra santa e docente di Scrittura presso il Seminario Latino di Beit Jala (in base alla disponibilità)*. Rientro a Betlemme, cena e pernottamento.

SA 25 FEBBRAIO 2023 – GERUSALEMME/BETLEMME

"E vide e credette": sotto la croce e alla tomba con il discepolo amato.

Intera giornata di visite con pranzo e S. Messa. Al mattino: visita alla **Basilica della Resurrezione** (*o Santo Sepolcro*) e al **Golgota** (*il Golgota si trova all'interno del Santo Sepolcro*). Pranzo. Nel primo pomeriggio: passeggiata in città vecchia con sosta per la visita alla **Chiesa di S. Anna** e alla **Piscina Probatica**. **SETTIMO momento di spiritualità** . **Via Crucis** lungo la **Via Dolorosa**, *percorso fatto da Gesù, mentre con la croce sulle spalle, si dirigeva verso il luogo della sua crocifissione*, ingresso al **S. Sepolcro**. Incontro con **Fr. Francesco Patton ofm**, *Custode di Terra Santa (in base alla disponibilità)*. Cena presso il rist. "La Terrazza" del Casanova. Rientro a Betlemme, pernottamento.

DO 26 FEBBRAIO 2023 – GERUSALEMME/EMMAUS/TEL AVIV/ROMA

"Non temete io sono con voi tutti i giorni fino alla fine del mondo": con gli Apostoli a portare il Vangelo!

Mezza giornata di visite con pranzo e S. Messa. Di buon mattino, ore 8.00 visita alla **Spianata delle Moschee** (*in base alla situazione del momento*) e al **Kotel** (*Muro Occidentale-Muro del Pianto*). Ore 9.30 trasferimento per la visita di **Emmaus Nicopolis**, una delle possibili identificazioni della località di Emmaus citata nel Nuovo Testamento. **OTTAVO momento di spiritualità** . Ore 11.00 S. Messa. Pranzo. Trasferimento all'aeroporto di **Tel Aviv**, disbrigo delle formalità aeroportuali e partenza con volo della compagnia EL AL LY387 delle ore 17.00 con arrivo a **Milano Malpensa** alle ore 20.15 (*ora locale*).

QUOTA DI PARTECIPAZIONE € 1.650,00 a persona in camera doppia
con minimo 30 partecipanti paganti

QUOTA DI PARTECIPAZIONE € 1.620,00 a persona in camera doppia
con minimo 35 partecipanti paganti

QUOTA DI PARTECIPAZIONE € 1.570,00 a persona in camera doppia
con minimo 40 partecipanti paganti

QUOTA DI PARTECIPAZIONE € 1.540,00 a persona in camera doppia
con minimo 50 partecipanti paganti

Mance obbligatorie € 35,00 € a persona da pagarsi in loco.

SUPPLEMENTI:

- ❖ Supplemento singola € 410,00
- ❖ **ATTENZIONE:** Si consiglia la stipula di un'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO da farsi presso la vostra agenzia assicurativa di fiducia.

LA QUOTA COMPRENDE: Volo di linea a/r con la Compagnia EL AL (in classe economica) Milano Malpensa -Tel Aviv-Milano Malpensa; tasse aeroportuali; n.1 bagaglio in stiva di almeno 20 kg.; assistenza aeroportuale a Milano; trasferimenti in pullman granturismo; visite ed escursioni come da programma con ingressi inclusi; prenotazioni messe; audio-guide; pernottamenti: n.3 Nazareth presso il Dan Nazareth (o similare); n. 4 Betlemme presso il Betlehem Hotel (o similare); sistemazione in camere a due letti con servizi, trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno al pranzo dell'ultimo (bevande escluse); assistenza spirituale; Guida biblica abilitata dalla Commissione Episcopale dei Pellegrinaggi Cristiani in Terra Santa; Accompagnatore dell'organizzazione; assicurazione medico-bagaglio della Compagnia Nobis; quota d'iscrizione € 30,00 non rimborsabile.

LA QUOTA NON COMPRENDE: Extra di carattere personale; Mance obbligatorie 35€ a persona; Assicurazione Annullamento Viaggio; Bevande ai pasti; Tutto quanto non indicato ne "la quota comprende".

Eventuali supplementi dovuti all'adeguamento del cambio/euro dollaro o del costo carburante verranno applicati solo in caso di necessità.

Documenti: Per i cittadini italiani è richiesto il passaporto firmato con validità residua di 6 mesi dopo il rientro dal viaggio. In fase di prenotazione si prega di compilare la scheda di iscrizione con tutti i dati personali e relativi al passaporto .

Il programma dettagliato delle visite ed eventuali modifiche verrà comunicato di giorno in giorno dalla nostra guida.

CAMBIO \$/€ APPLICATO: 1,00

Le quote di partecipazione sono espresse in Euro e intese per persona e sono state calcolate in base al cambio valutario: 1 Euro = 1.00 USD. Il presente programma è basato su orari, tasse aeroportuali, tariffe dei trasporti, costo del carburante, costi dei servizi a terra e diritti sui servizi turistici in vigore nel mese di Ottobre 2022; una variazione di tali costi che dovesse verificarsi entro 20 giorni dalla data di partenza, determinerà una revisione delle quote.

La quota di partecipazione non include il costo del trasferimento in pullman da/per l'aeroporto di partenza.

VOLI PRENOTATI CON LA COMPAGNIA EL AL:

19 FEBB LY382 MXP TLV 11:15 16:00

26 FEBB LY387 TLV MXP 17:00-20:15

Per Informazioni e iscrizioni

ISCRIZIONI entro 10 DICEMBRE 2022

Don Sergio Caretoni cell. +41 76 21 86 288 mail: sergio.caretoni@gmail.com

Marina Venturini • e-mail: m.venturini@lpjp.org • Tel. +39 331 5702271
www.pellegriviaggi.com

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

MODALITA' DI ISCRIZIONE Per partecipare ad ogni nostro viaggio occorre iscriversi compilando il modulo d'iscrizione che vi verrà inviato via mail, con restituzione della stesso debitamente firmato.

MODALITA' DI PAGAMENTO

ACCONTO all'Iscrizione € 500,00 a persona + Assicurazione Annullamento Viaggio "Facoltativa" da pagare interamente con l'acconto. L'iscrizione è valida con il versamento dell'acconto.

SALDO entro il 19 GENNAIO 2023

ATTENZIONE: Si consiglia la stipula di un'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO da farsi presso la vostra agenzia assicurativa di fiducia.

COORDINATE BANCARIE PER IL PAGAMENTO:

Per i versamenti di Acconto/Saldo queste sono le coordinate bancarie:

ORME DI LUCE SRL - V. Santa Croce in Gerusalemme 75 - 00185 Roma – Italy

IBAN: IT66W0310403227000000350275

CAUSALE: T.Santa 19 -26 Febbraio 2023 + Nome e Cognome grp Lugano

NORME APPLICABILI Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono e dal Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 e successive modifiche e dal D.lgs 21/5/2018 n. 62; dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con legge 19 maggio 1932, n. 41; dalla Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge 2 marzo 1963, n. 806, in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, dalle previsioni in materia del codice civile e delle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto, nonché del codice del consumo che del codice del consumo.

PREZZO - REVISIONE - ACCONTI Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nelle Condizioni Speciali del presente contratto. Tale prezzo potrà essere modificato soltanto in dipendenza di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) le tasse di imbarco o sbarco nei porti e negli aeroporti, e del tasso di cambio applicato (quale indicato nelle Condizioni Speciali). La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alla variazioni dei citati elementi ed al Viaggiatore verrà fornita l'esatta indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa e potrà essere richiesta fino a 20 giorni prima della partenza del viaggio. Il viaggiatore ha diritto ad una corrispondente riduzione del prezzo nell'ipotesi di riduzione del prezzo del trasporto passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia, delle tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco e d'imbarco nei porti e negli aeroporti, dei tassi di cambio pertinenti al pacchetto. Al momento della prenotazione il Viaggiatore dovrà versare una caparra pari al 20% del costo totale del viaggio oltre alle spese di iscrizione ed al costo dei visti consolari se necessari. Ulteriore versamento pari al 50% del costo del viaggio dovrà essere pagato 60 giorni prima della partenza, il saldo 30 giorni prima della partenza. Al momento dell'iscrizione il Viaggiatore dovrà consegnare la fotocopia di un documento di riconoscimento (passaporto o carta d'identità). Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo del prezzo, il Viaggiatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne da parte dell'organizzazione la risoluzione di diritto del contratto. I pagamenti effettuati a mani delle Agenzie di Viaggio si considereranno perfezionati soltanto quando le somme sono accreditate effettivamente sul conto dell'operatore oppure ad esso fatte recapitare materialmente.

RINUNCE - ANNULLAMENTI

1. Il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto senza corrispondere alcuna penalità, nelle seguenti ipotesi:
 - o aumenti del prezzo del pacchetto indicato nelle condizioni speciali, in misura eccedente l'8%;
 - o slittamento della data di partenza superiore alle 48 ore;
 - o modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto dall'Organizzatore e non richieste dal Viaggiatore. A tal fine si precisa che il Viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di accettare o di recedere entro due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica.
2. Nelle ipotesi indicate nel precedente comma, ovvero allorché l'Organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del Viaggiatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi diritti:

- usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
 - ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro sette giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento.
3. Il Viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere ovvero di usufruire del pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni dalla ricezione della proposta alternativa. Inoltre, ove ne fornisca specifica prova, ha altresì diritto al risarcimento degli eventuali ulteriori danni che avesse subito in dipendenza della mancata esecuzione del contratto. Il Viaggiatore non ha comunque diritto al risarcimento del maggior danno allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, eventualmente indicato nelle Condizioni speciali ed il Viaggiatore abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento almeno 20 giorni prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore.
4. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del Viaggiatore del pacchetto turistico offerto in alternativa, l'Organizzatore che annulla (art. 33 lett. e cod. consumo) restituirà al Viaggiatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'Organizzatore.
5. All'iscritto che rinuncia al viaggio/pellegrinaggio prima della partenza, sarà addebitato a titolo di penale quanto segue:
- fino a 90 giorni dalla partenza la sola quota di iscrizione;
 - dal 90° giorno al 60° giorno prima della partenza il 10% della quota di partecipazione;
 - dal 60° giorno al 30° giorno prima della partenza il 30% della quota di partecipazione;
 - dal 30° giorno al 15° giorno prima della partenza il 50% della quota di partecipazione;
 - dal 15° giorno al 7° giorno prima della partenza il 75% della quota di partecipazione;
 - dal 7° giorno al giorno della partenza 100% della quota di partecipazione.

Le condizioni sopra descritte potrebbero subire variazioni in base al fornitore utilizzato.

CESSIONE DEL CONTRATTO Il Viaggiatore, previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico ad una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Nella comunicazione devono essere fornite le generalità del cessionario (nome, cognome, dati anagrafici). Il cedente e il cessionario sono responsabili in solido per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte ed altri costi aggiuntivi ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche risultanti da tale cessione. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione. Tuttavia l'organizzatore non sarà responsabile dell'eventuale mancata accettazione del nuovo nominativo da parte di terzi fornitori dei servizi e, qualora necessario, dell'ottenimento tempestivo del visto d'ingresso.

ACCORDI SPECIFICI Il Viaggiatore può far presenti, all'atto della prenotazione, particolari richieste od esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito delle Condizioni Speciali. Allo stesso modo verranno inserite nelle Condizioni Speciali eventuali modifiche al pacchetto turistico, così come descritto nel Catalogo di riferimento, che dovessero essere concordate tra le parti al momento della

prenotazione. Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal Viaggiatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto.

MODIFICHE DOPO LA PARTENZA Dopo la partenza, allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l' Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Viaggiatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, che sia provato dal Viaggiatore. Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Viaggiatore non l'accetta per un giustificato motivo, l' Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad un altro luogo convenuto, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato. Al viaggiatore non è riconosciuto il risarcimento del danno se l'organizzatore dimostra che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

FONDO DI GARANZIA In merito a quanto previsto dall'art.50, comma 2 D.lgs 79/2011, modificato dalla legge europea 115/2015, OMBRE DI LUCE SRL ha aderito al Fondo GARANZIA VIAGGI (cert. n. A/265.89/2) istituito per tutelare i viaggiatori nei casi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore.

RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del Viaggiatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni previste dal presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art. 1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del Viaggiatore potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazione al danno lamentato. L'agente di viaggio (Venditore) presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico, non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dalla organizzazione del viaggio, ma risponde esclusivamente delle obbligazioni nascenti nella sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi e convenzioni sopra citate. E' esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore e del Venditore qualora l'inadempimento lamentato dal Viaggiatore dipenda da cause imputabili al Viaggiatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito o a forza maggiore. E' esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore per eventuali mancate partenze o interruzioni del viaggio dovuta a irregolarità dei documenti personali di riconoscimento (passaporto o carta di identità) con particolare riferimento alla validità e al loro stato di usura o danneggiamento. L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal Viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio, ovvero da circostanze che l'Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere e risolvere.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA La classificazione delle strutture alberghiere riportata in catalogo o in altro materiale informativo è quella ufficiale stabilita dalle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

BAGAGLIO Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del partecipante, l'organizzatore non può in nessun caso essere considerato responsabile dell'eventuale perdita o danno, così come non può essere chiamato a risarcire i disagi derivanti dal mancato arrivo alla destinazione finale. In caso di smarrimento del bagaglio da parte del vettore aereo, la denuncia e le pratiche per la restituzione dello stesso sono a carico del passeggero.

RECLAMO Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il Viaggiatore deve altresì, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore ed al Venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

CONDIZIONI SPECIALI Le quote di partecipazione e i supplementi sono stati fissati in base alle imposizioni fiscali e alle tariffe aeree in vigore alla data del 26/10/2022. Relativamente ai servizi a terra dei viaggi/pellegrinaggi nel catalogo, il cambio applicato è di: 1 EUR = 1,00 USD.

Le oscillazioni al rialzo dei cambi superiori al 2% comporteranno un aumento delle quote di partecipazione. L'eventuale adeguamento sarà calcolato sul 70% della quota di partecipazione.